

## Bibliothèque Relation de soin – Habiletés communicationnelles

Afin d'éviter d'être ou de devenir une « brute en blanc » :

Winckler M : *Les brutes en blanc*. Flammarion ; 2016

Réfléchissons ensemble et formons-nous à la relation de soin et aux habiletés communicationnelles !

Liste d'ouvrages, non exhaustive :

### **Techniques et habiletés communicationnelles**

Ouvrage généraliste :

- Richard C, Lussier MT. *La communication professionnelle en santé*. Erpi ; 2016

Analyse conversationnelle de la communication en santé :

- Heritage J, Maynard D.W : *Communication in medical care. Interaction between primary care physicians and patients*. Cambridge University Press ; 2006

Communication non violente :

-Rosenberg M : *Les mots sont des fenêtres (ou bien ce sont des murs). Initiation à la communication non violente*. La Découverte ; 2015

Entretien motivationnel :

-Miller W.R., Rollnick S., *L'entretien motivationnel – Aider la personne à engager le changement*, Paris, InterEditions, 2013

Communication centrée sur l'émotion:

- Kunst M. N.U.R.S.E: Name Understand Respect Support Explore, Broché, 2019

### **Concepts propres à la médecine générale**

Kandel O, Bousquet M-A, Chouilly Julie : *Manuel théorique de médecine générale, 41 concepts nécessaires à l'exercice de la discipline*. Société Française de Médecine Générale. Global Media Santé ; 2018

En particulier :

- Histoire commune, histoire partagée
- La compagnie d'investissement mutuel
- Patient, client, partenaire : trois modes de relation médecin-malade
- La fonction apostolique

- Éléments de communication
- La confusion des langues
- Remède médecin, effet médecin

### **Relation de soin et psychothérapie**

Balint M. *Le médecin, son malade et la maladie*. Payot et Rivages ; 1996

Rogers C. *L'approche centrée sur la personne*, Anthologie de textes présentés par H.Kirschenbaum et V.Land Henderson. Editions Ambre ;2013

Reach G. *Une théorie du soin. Souci et amour face à la maladie*. Les Belles Lettres ; 2010

Yalom I. *L'art de la thérapie*. Le livre de poche ; 2018

### **Pour aller plus loin**

Médecine narrative :

- Rita Charon : *Médecine narrative. Rendre hommage aux histoires de maladies*. Sipayat ; 2015

-Lefève C, Benaroyo L, Worms F : *Les classiques du soin*. PUF ; 2015

Sélection de très courts textes philosophiques autour du soin d'Hippocrate à Tolstoï, Ricoeur ou Sacks, chacun largement commentés par un philosophe contemporain.

-Fainzang S : *La relation médecins-malades : information et mensonge*. PUF ; 2015

Enquête ethnographique hospitalière, essentiellement en oncologie, ayant étudié les transmissions – ou rétentions d'informations des médecins aux patients.