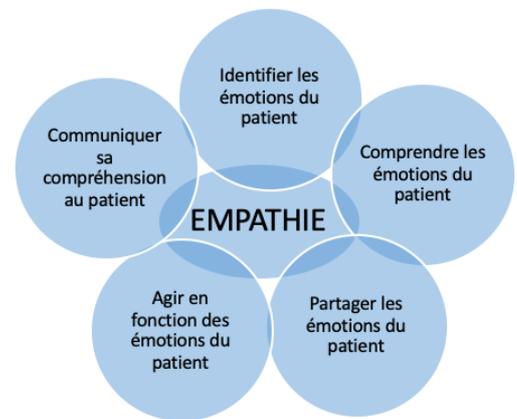


L'EMPATHIE

MISE À JOUR : 06 août 2020

Une des définitions de l'**empathie** est la capacité à **comprendre et reconnaître l'état émotionnel d'autrui**. La définition de l'empathie n'étant pas consensuelle, nous parlerons ici de l'**empathie clinique**. La mise en jeu de cette compétence dans l'exercice de la médecine permet au praticien de reconnaître la souffrance (pour la soulager) et d'agir dans l'intérêt du patient. Pour reconnaître les émotions du patient, le médecin utilise des outils communicationnels tels que l'**écoute active et la communication symétrique**.



La promotion de l'empathie dans l'exercice médical repose sur différents facteurs. Les patients sont plus satisfaits de leur relation avec le médecin empathique et de leur prise en charge. Le médecin améliore **la qualité des informations qu'il recueille** et est moins exposé aux plaintes et réclamations de la part des patients. L'empathie permet la mise en place d'une **alliance thérapeutique** qui influence sur l'observance des traitements.



En faisant ressentir au médecin les émotions de ses patients, l'empathie expose à l'**épuisement professionnel**. L'exposition répétée à la détresse psychologique des patients engendre une **fatigue compassionnelle**. Celle-ci stimule des mécanismes de défense qui peuvent faire diminuer les capacités empathiques. Durant les études médicales, les capacités empathiques des étudiants tendent à diminuer.

En reconnaissant les émotions du patient et en le lui communiquant, le médecin comprend la situation de celui-ci et lui fait savoir. Une connaissance du contexte du patient est primordial dans le modèle bio-psycho-social pour une prise en charge adaptée du patient. L'empathie est ici un outil puissant qui doit être utilisé par le médecin sans que ce dernier oublie son devoir de préservation envers lui-même pour ne pas souffrir d'épuisement professionnel.

CE QUE N'EST PAS L'EMPATHIE

- la sympathie = ressentir l'émotion à la place du patient
- l'apathie = ne pas reconnaître l'émotion du patient
- l'antipathie = nier l'émotion du patient

Références :

1. Hojat M, Vergare MJ, Maxwell K, Brainard G, Herrine SK, Isenberg GA, et al. The devil is in the third year: a longitudinal study of erosion of empathy in medical school. *Acad Med J Assoc Am Med Coll.* 2009;84(9):1182-91
2. Gleichgerrcht E, Decety J. Empathy in clinical practice: how individual dispositions, gender, and experience moderate empathic concern, burnout, and emotional distress in physicians. *PLoS One.* 2013;8(4):e61526.
3. Netgen. Empathie, pratique de la médecine et épuisement professionnel [Internet]. *Revue Médicale Suisse.* [cité 6 août 2020]. Disponible sur: <https://www.revmed.ch/RMS/2015/RMS-N-469/Empathie-pratique-de-la-medecine-et-epuisement-professionnel>
4. Vannotti M. L'empathie dans la relation médecin - patient. *Cah Crit Ther Fam Prat Reseaux.* 2002;no 29(2):213-37.