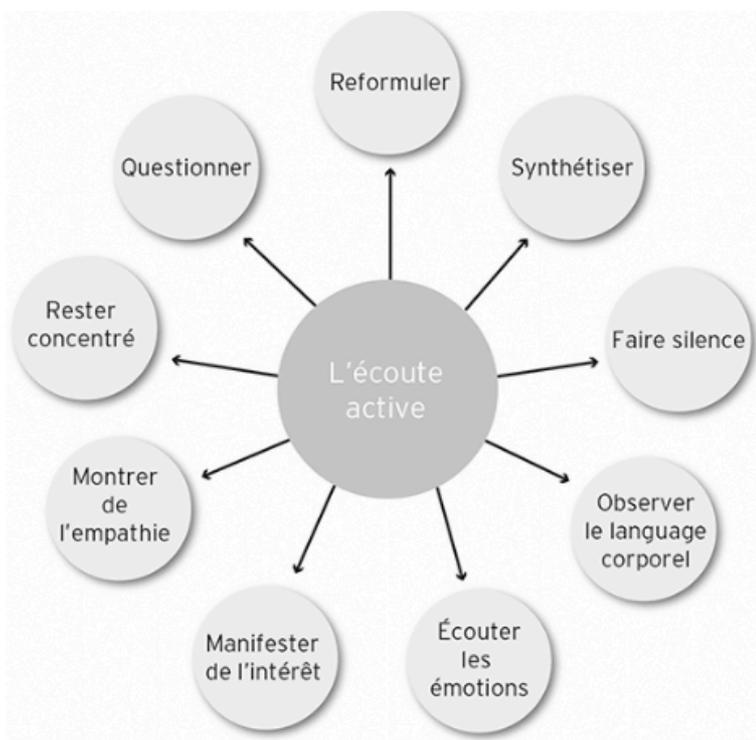


# L'ÉCOUTE ACTIVE

MISE À JOUR : 03 juin 2020

## Carl Rogers et l'interaction soignant/soigné

Carl Rogers (1902-1987) est un psychologue américain connu pour avoir inventé « l'approche centrée sur la personne », une méthode mettant l'accent sur la qualité de la relation entre le thérapeute et son patient. L'écoute active est une technique d'accompagnement du patient fondée sur le fait que chaque personne porte en elle les ressources nécessaires à son développement personnel. Elle vise à utiliser le questionnement et la reformulation des propos du patient, tout en prenant en compte sa dimension affective non verbale, afin de s'assurer de la bonne compréhension de la problématique globale.



## Une approche philosophique plutôt qu'une technique

**Posture Empathique** : aptitude à ressentir et comprendre le point de vue du patient.

**Posture Congruente** : être en accord entre ce que l'on pense et ce que l'on dit. Capacité du médecin à s'affirmer sans se positionner en expert, à rester centré sur le patient.

**Considération Positive Inconditionnelle** : capacité à considérer le patient de façon positive, sans porter de jugement.

L'écoute active est un mode de communication utilisable au quotidien, qui favorise l'autonomie du patient. Elle demande de la concentration au médecin et un respect constant du patient. Il s'agit de prendre en compte l'intégralité du vécu et du ressenti du patient au delà de son discours, et de manifester son intérêt par une attitude bienveillante verbale et non verbale. L'écoute active peut s'utiliser à n'importe quel temps de la consultation, et pour tous les sujets abordés avec le patient afin d'instaurer un mode de communication moins directif et plus authentique. Initialement cantonnée au domaine médical, son utilisation se développe aujourd'hui dans les divers champs professionnels (marketing, vente ...).

## Références :

1. [https://www.has-sante.fr/upload/docs/application/pdf/2019-02/outil\\_12\\_ecoute\\_active.pdf](https://www.has-sante.fr/upload/docs/application/pdf/2019-02/outil_12_ecoute_active.pdf)
2. Carl Rogers, Le Développement de la personne, Dunod-InterEditions, 2005.
3. L'écoute active, Olivier Roustant. [https://www.ac-reunion.fr/fileadmin/ANNEXES-ACADEMIQUES/02-MISSIONS-ACADEMIQUES/mission-tutorat/livret-boi\\_te\\_a\\_outils\\_FO\\_E\\_coute\\_Active.pdf](https://www.ac-reunion.fr/fileadmin/ANNEXES-ACADEMIQUES/02-MISSIONS-ACADEMIQUES/mission-tutorat/livret-boi_te_a_outils_FO_E_coute_Active.pdf)

