

Grille de Calgary Cambridge

MISE À JOUR : 08 JUILLET 2020

Mener un entretien médical

La grille Calgary-Cambridge a été créée par Kurtz *and all* et modifiée suite à de nouveaux travaux en 2003. Elle avait pour but de créer le **cadre d'une consultation** et a permis de mettre en lumière les compétences relationnelles nécessaires à son bon déroulement. L'enseignement de ces techniques de communication doit être combiné avec le reste de la formation médicale pour permettre aux futurs médecins de les intégrer à leur exercice professionnel. Ce référentiel place les **compétences communicationnelles** au cœur de la prise en charge centrée-patient.



Déroulé de la consultation

Débuter
l'entrevue

Préparer la rencontre
Premier contact
Identifier la/les raisons de la consultation
Agenda de la rencontre

Recueillir
l'information

Contenu biomédical : symptômes
Contexte du patient : antécédents
Point de vue du patient : ressenti
Outils communicationnels

Expliquer et
planifier

Information adaptée au patient
Aider le patient à retenir les informations (support papier, ...)
Compréhension partagée
Prise de décision partagée

Terminer
l'entrevue

Planifier les prochaines étapes
Préparer la fin de l'entrevue



Processus continu

Construire la relation :

- Utiliser un comportement non verbal approprié : prise de note, gestion de l'écran
- Développer une relation chaleureuse : empathie, non jugement
- Associer le patient à la prise de décision : partager ses réflexions, expliquer l'examen clinique

Structurer l'entrevue :

- Organiser le déroulement de la consultation
- Rendre explicite le déroulement de la consultation : annoncer les transitions

Références :

1. Kurtz S., Silverman J., Benson J., Draper J. Marrying Content and Process in Clinical Method Teaching : Enhancing the Calgary-Cambridge Guides, *Academic Medicine*, 78 (8) : 802-809, 2003
2. Kurtz SM, Silverman JD, Draper J. Teaching and Learning Communication Skills in Medicine (2nd edition). Abingdon (UK) : Radcliffe Medical Press (Oxford), 2004
3. Bourdy C, Millette B, Richard C, Lussier MT. Le guide Calgary-Cambridge de l'entrevue médicale - les processus de communication. In : Richard C, Lussier MT (éditeurs). La communication professionnelle en santé. Montréal, Canada : Les Éditions du Renouveau Pédagogiques Inc., 2004